



## ALGEMENE VOORWAARDEN EFTELING THEATER

### Artikel 1 definities en algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Algemene voorwaarden</i>	deze algemene voorwaarden.
<i>Arrangement(en)</i>	een aanvullend aanbod van het Efteling Theater.
<i>Voorstelling</i>	de publieke of besloten gebeurtenis waarbij, bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend, een voorstelling van artistieke aard wordt opgevoerd, zijnde een vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum, waaronder, doch niet beperkt tot, een musical-, theater-, toneel- of muziekvoorstelling.
<i>Efteling Theater</i>	Het theater dat door De Efteling B.V., gevestigd te (5171 KW) Kaatsheuvel aan de Europalaan 1 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 18122297 wordt geëxploiteerd.
<i>Gast</i>	de partij die de reservering bij het Efteling Theater plaatst.
<i>Locatie</i>	de plaats waar de Voorstelling plaatsvindt.
<i>Overeenkomst</i>	de overeenkomst tussen de gast en de organisator of de aanbieder van een Arrangement met betrekking tot het verschaffen van toegang tot de Voorstelling of het Arrangement.
<i>Ticket:</i>	het elektronische of papieren toegangsbewijs tot een Voorstelling of Arrangement. In geen geval –tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven op het Ticket- geeft het Ticket toegang tot attractiepark De Efteling.
<i>Website</i>	<a href="http://www.efteling.com/nl/theater">www.efteling.com/nl/theater</a>

1.2 De onderhavige Algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van andere voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Efteling Theater producten of diensten van welke aard dan ook aan Gast aanbiedt en/of levert. Ook indien deze diensten of producten niet nader omschreven zijn in deze Algemene voorwaarden. Van deze Algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

### Artikel 2 Informatie en speciale wensen

2.1 Alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten en alle informatie over een Voorstelling en de beschikbaarheid van Tickets daarvoor, alsmede over de Arrangementen, welke door Efteling Theater aan de Gast worden verstrekt, worden te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

2.2 Indien de Gast met betrekking tot Tickets speciale wensen heeft, zoals bijvoorbeeld (niet uitsluitend) rolstoelplaatsen en/of begeleiding van SOHO-honden, kan de reservering alleen telefonisch plaatsvinden. De Gast dient bij de telefonische reservering uitdrukkelijk de wensen bekend maken. Efteling Theater kan geen garantie geven dat aan de speciale wensen tegemoet kan worden gekomen.

### **Artikel 3 Reserveren, wijzigen en annuleren**

- 3.1 De Gast dient, voordat hij de (online) reservering bevestigt, de reservering te controleren.
- 3.2 De Gast zal de voor het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens verstrekken. De Gast dient bij het reserveren altijd het juiste (e-mail)adres te verstrekken. Indien de Gast in deze informatieplicht tekortschiet, komen de eventuele daaruit voortvloeiende negatieve (financiële) gevolgen voor rekening van de Gast. Indien Efteling Theater twijfelt aan de juistheid van de gegevens of het door de Gast gebruikte betaalmiddel, heeft Efteling Theater het recht om de reservering te annuleren.
- 3.3 De door de Gast verstrekte gegevens worden conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt, hierop is De Efteling privacy statement van toepassing: [www.efteling.com/nl/privacy-statement](http://www.efteling.com/nl/privacy-statement)
- 3.4 Wijziging van de reservering is onder omstandigheden mogelijk en hiervoor kunnen kosten in rekening gebracht worden. Het Efteling Theater behoudt zich het recht voor om een wijziging van de reservering om wat voor reden dan ook te weigeren:

#### *Wijzigingen tot 3 weken voor de voorstelling:*

Indien de Gast onverhoopt genoodzaakt is om de reservering te wijzigen, dan kan tot drie weken voor de voorstelling de reservering naar een latere datum worden verzet op basis van beschikbaarheid. Het is niet mogelijk om de reservering te annuleren.

#### *Wijzigingen tussen 3 weken en 1 dag voor de voorstelling:*

Indien de Gast onverhoopt genoodzaakt is om de reserveringen te wijzigen tussen 3 weken en 1 dag voor aanvang van de voorstelling, dan kan de reservering naar een latere datum worden verzet (op basis van beschikbaarheid), mits zich een ernstig voorval voordoet en de Gast hiervan een bewijsstuk kan overleggen. Met een ernstig voorval worden onvoorziene zaken als een ongeval of overlijden, een onvoorziene ziekenhuisopname of complicaties bij de zwangerschap bedoeld. Indien het niet mogelijk is om 1 dag voor de voorstelling contact op te nemen, dan kan de Gast uiterlijk tot 1 dag na de voorstelling contact opnemen om de reservering te verzetten (op basis van beschikbaarheid). Indien de gast niet tijdig contact opneemt om de reservering te verzetten, dan vervalt het recht om te verzetten en worden de kosten in rekening gebracht. Helaas is het niet mogelijk om later compensatie te verlenen. Uitdrukkelijk geen redenen voor wijziging zijn: verhindering als gevolg van weersomstandigheden, autopech, het niet of te laat arriveren, ziekten als griep, koorts, verkoudheid, kiespijn e.d.

### **Artikel 4 Betalingen**

- 4.1 De Gast betaalt voor de gereserveerde producten of diensten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt direct plaats op de op de website of telefonisch aangegeven wijze. Na betaling zijn de tickets digitaal beschikbaar voor de Gast.



- 4.2 De Gast kan ook de gereserveerde Tickets betalen bij ophalen van de Tickets bij de Efteling Gastenservice. De Tickets zullen pas na volledige betaling aan de Gast worden verstrekt. Indien de Gast de gereserveerde Tickets niet ophaalt, blijft de Gast gehouden het voor de Tickets verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de Gast het verschuldigde bedrag niet tijdig heeft betaald, is over het openstaande bedrag, zonder dat hiervoor een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, wettelijke rente verschuldigd.

#### **Artikel 5 Tickets**

- 5.1 De door Efteling Theater gedistribueerde Tickets blijven eigendom van Efteling Theater en worden aan de Gast geleverd onder de voorwaarden dat niet is toegestaan I) de Tickets door te verkopen aan derden dan wel op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken en II) Tickets in commerciële uitingen -op welke wijze dan ook- aan te bieden dan wel daarin op andere wijze te refereren naar de Tickets.
- 5.2 Indien de in lid één van dit artikel genoemde situatie zich voordoet, zal Efteling Theater en/of de Organisator de Tickets ongeldig maken. Houders van die Tickets zal de toegang tot de Voorstelling worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.
- 5.3 Alleen een volledig, leesbaar en intact Ticket geeft toegang tot de Voorstelling.
- 5.4 Indien de Gast over een digitaal Ticket beschikt kan deze enkel uitgeprint als toegangsbewijs dienen.
- 5.5 Alleen het eerst getoonde en gescande Ticket krijgt toegang tot de Voorstelling.

#### **Artikel 6 Afgelaste of verschoven Voorstellingen**

- 6.1 Bij afgelasting van de Voorstelling behoudt Efteling Theater zich het recht voor de reservering/het Ticket naar een andere datum of tijdstip te verzetten, dan wel de reservering/het Ticket geheel te annuleren/ongeldig te maken.
- 6.2 Efteling Theater zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de entreegelden.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Efteling Theater kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan Gast tijdens of ten gevolge van een bezoek aan de Voorstelling, Locatie of het Arrangement.
- 7.2 Efteling Theater aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan, misbruik van of verlies van Tickets. Bij verlies, misbruik of diefstal kan de Gast geen aanspraak maken op een vervangend Ticket.

#### **Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten**



Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot naam, beeldmerk, eventuele tekst en (reclame)muziek van Efteling Theater en De Efteling, alsmede met betrekking tot de door Efteling Theater gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen, berusten bij De Efteling B.V. Het is de Gast niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **Artikel 9 Diversen**

- 9.1 Het is bij de Voorstelling niet toegestaan om opnames te maken, drugs, glaswerk, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk geacht voorwerp mee te nemen in het Theater.
- 9.2 Efteling Theater kan bezoekers de toegang tot de Voorstelling weigeren, indien en voor zover zou blijken dat het Ticket niet rechtstreeks is verkregen via Efteling Theater of via andere door Efteling Theater geautoriseerde (voor)verkoopadressen.
- 9.3 De Gast dient te allen tijde de aanwijzingen van het personeel op te volgen, alsmede zich te houden aan de reglementen van het Efteling Theater en De Efteling.
- 9.4 Gasten die te laat bij de Voorstelling arriveren, kunnen worden toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende de Voorstelling. Toegang in dergelijke gevallen wordt niet gegarandeerd.
- 9.5 Efteling Theater kan beeld- en geluidsopnamen (doen) maken. De Gast verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet reeds nu afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen.
- 9.6 Eventuele klachten kunt u indienen via het online klachtenformulier: <http://www.efteling.com/NL/Overde-Efteling/Over-de-Efteling-Overige/Over-de-Efteling-Formulieren/Contact-Formulier.html>

## **Artikel 10 Speciale voorwaarden Cadeaubon**

- 10.1 Indien u wenst te betalen met een Efteling Cadeaubon dan kunt u dit slechts doen door telefonisch een reservering te maken en uw Tickets bij De Efteling Gastenservice op te halen en af te rekenen met een Efteling Cadeaubon.
- 10.2 De toepasselijke voorwaarden zoals deze op de Efteling Cadeaubon staan vermeld gelden ook bij betaling van Tickets met een Efteling Cadeaubon.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1 Op de onderhavige rechtsverhouding en deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



11.2 Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden zullen in eerste instantie worden gebracht voor de bevoegde rechter te Breda.